

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2024年2月17日

事業所名:生活支援センターえがお

保護者等数(児童数)

回収数 12 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		Ⅱより中が閉鎖的でよく見えず不安	建物の配置の違いもありますが、感染対策・お着替え等もあり、ドアやカーテンを閉めている場合がございます。いつでも室内をご覧いただけますので、遠慮なくお声がけください。また、新年度からは毎月、参観日を設けますのでぜひお越しください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			子供のアレ?というところに看護師・リハ・保育士さん目線で、その都度アドバイスいただけているので安心して通所できています。	利用者様お一人に1名以上の職員を配置し、経験豊富な保育士・看護師・理学療法士を配置し、多職種で連携しながら支援に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			バリアフリーも整い、広い空間で活動できていると感じます。	室内に段差はなく、外のスロープも安全な勾配でバリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				丁寧にお話を伺わせていただき、アセスメントを行い、計画に反映できるよう努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				季節の行事を取り入れながら、職員間で話し合い工夫しています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			連絡帳を読むことが母の楽しみです。先生方やお友達と楽しく過ごしているのが伝わります。	今後もわかりやすく丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				送迎時にお子さまの様子をお伝えしあい、共通理解できるよう努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				定期的な面談を行っております。今後も保護者様からご相談いただきやすい環境作りに努めて参ります。
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		・もつとあればうれしい。 ・いつもお誘いありがとうございます。なかなか都合で参加できずすみません。	園外活動や季節の行事等、保護者の皆様にも参加していただき、交流していただく場を設けています。また、グループでの相談会(えがおカフェ)も開催して参りますのでぜひご参加ください
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			苦情解決受付窓口を設置しております。保護者様のご意見を真摯に受け止め、全職員間で共有し、改善に努めて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				日々、送迎時に伺うように努めております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		・えがおだよりや利用予定表の写真やインスタを見て活動の様子が伝わります。嬉しそうなお表情です。 ・利用中の別事業所の月1回のおたよりは必ず利用の子全員一人一枚は写真を載せてくれる。わが子がのっているほうがよりうれしい。	・月1回のお便りやSNSで発信をしています。 ・ご利用様の体調やご都合によるお休みが多いため、毎月全員1枚ずつ掲載が難しい場合もありますが、努力して参ります。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			今後も個人情報には十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			保護者のみなさまに丁寧に説明して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	年間予定や利用予定表をみて定期的な訓練が行われていて安心します。	年に2回以上の訓練を行っております。皆様に周知していただけるよう今後もお便りやSNSでの発信を行って参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12		お休みの日は退屈そうにしているが通所日の朝は目をキラキラさせています。	これからも楽しく通所いただけますよう努力して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12		職員のみなさんのおかげで成長を聞かせています。いつも感謝しています。	今後もご満足いただけるよう努力して参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。