

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2024年2月17日

事業所名:生活支援センターえがお

保護者等数(児童数)

回収数 6

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					利用者様の人数に応じてベッドやマット類の配置等工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					利用者様一人に1名以上の職員を配置し、専門的な知識のある保育士・看護師・理学療法士を配置し、多職種で連携しながら支援に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					全てバリアフリーになっております。入り口には掲示板を設置し、様々な案内を掲示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					利用者様の体調に応じた環境作りを心掛けています。また、常時換気も行い、室内・遊具等の消毒をこまめに行っています。また、季節感を感じられるよう工夫しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					定期的に面談を行い、丁寧なアセスメントを行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					項目の説明や支援内容について、わかりやすくご説明できるよう努めております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					今後もお子さまの日々の変化に応じて、細やかな支援ができるよう努めております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					お子さまの体調面でも無理のないよう、職員間で話し合い、工夫をしながら取り組んでいます。
保護者 への 説明 等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					今後もわかりやすく丁寧に説明できるよう努めます。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					ねらいや支援内容について今後も丁寧に説明して参ります。
	11 保護者に対して家族支援が行われているか	6					保護者同士の交流の場を設けたり、相談会も開催しています。今後も何かお困りのことがありましたら、すぐにご相談いただけるような環境づくりに努めます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					連絡帳や送迎時にご家族と情報共有を行っております。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					定期的に面談を行っております。今後も保護者様からご相談いただきやすい環境作りにも努めて参ります。
	14 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1				園外活動や季節の行事等、保護者の皆様にも参加していただき、交流していただく場を設けています。
15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					保護者様のご意見を真摯に受け止め、全職員間で共有し、改善に努めております。また、相談は随時受け付けております。	

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				送迎や連絡帳を使用して常にお伺いでき、対応するよう心掛けています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				月1回お便りを発行しております。また、ホームページにて公表しております。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				写真・名前等のSNSへの使用は十分注意しております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1			保護者のみなさまに丁寧に説明して参ります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				年に2回以上の訓練を行っております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	6			毎日楽しく過ごしていると思います。	これからも安心して楽しく通所いただけますよう努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	6			大変満足しております。	今後も保護者のみなさまの貴重なご意見をもとに、ご満足いただけるよう努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。