

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日						
生活支援センターえがお		利用児童数 11			回収数 11			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					利用者様の人数に応じてベッドやマット類の配置等工夫しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					利用者様一人に1名以上の職員を配置し、専門的な知識のある保育士・看護師・理学療法士を配置し、多職種で連携しながら支援に努めています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				車椅子が室内へそのまま入るのでバリアフリーだと思います。	全てバリアフリーになっております。入り口には掲示板を設置し、様々な案内を提示しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				送迎時に室内を見ることがありますが、床に物がなくきれいだと思います。	利用者の体調に応じた環境作りを心掛けています。また、常時換気も行い、室内・遊具等の消毒をごまめに行っています。また、季節感を感じられるよう工夫しています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				たくさんの職種の先生方から連絡帳のコメントを頂いていて、色々な目線で携わって頂いていると実感しています。	利用者様の日々の体調変化をスタッフで共有し、その子に合わせた支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					全職員で話し合った支援内容を記載しています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				モニタリングを定期的に行って頂き、その際の悩み事や要望を入れて作成されており、皆さんで共有して下さっていると思っています。	定期的に面談を行い、丁寧なアセスメントを行っています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				子どもと私達家族に寄り添って下さっている娘のための計画だと思います。	項目の説明や支援内容について、わかりやすくご説明できるよう努めております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				日々の連絡帳から様子が伝わり、活動の内容が分かります。	今後もお子さまの日々の変化に応じて、細やかな支援ができるよう努めております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				1	色々な活動の様子を送迎時にお聞きするので、工夫されていると思います。	保育士を中心に季節の行事を取り入れながら毎月の活動計画を立て、他の職員と話し合いながら活動を工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4		2	5		重心児を対象とする施設となっているため、感染のリスク、活動内容を考慮すると、地域で他の子どもと活動する機会を設けることは難しい状況です。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					今後もわかりやすく丁寧に説明できるよう努めます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				支援内容をお聞きしています。丁寧な説明をして頂いています。	ねらいや支援内容について今後も丁寧に説明して参ります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				送迎時に玄関の掲示板を見せて頂いています。	保護者同士の交流の場を設けたり、相談会も開催しています。また、療育の場面を通し保護者の困りごとに対して支援の方法等相談を受けています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11				連絡帳で交換日記のようなことが出来ているので安心です。	連絡帳や送迎時にご家族と情報共有を行っています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				モニタリングを定期的に行って頂き悩み事も相談できていると思います。	定期的に面談を行っています。今後も保護者様からご相談いただきやすい環境作りに努めて参ります。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				子ども目線に支援して頂き、できたことを私たち保護者へも伝えて下さる。時には私も日常で気付かないところもあります。	保護者様の思いを受け止められるよう、お話を聞かせて頂いております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			1	定期的に加えがおカフェのお誘いを頂いているのですが、都合で参加できず。機会があったら参加したいです。先日の誕生日もとても楽しかったです。いつもイベント楽しませてもらっています。ありがとうございます。交流の場が増えたらもっと嬉しいです。	園外活動や季節の行事等、保護者の皆様にも参加していただき、交流していただく場を設けています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				その都度、相談させて頂いていますが、早い対応で安心します。	保護者様のご意見を真摯に受け止め、全職員間で共有し、改善に努めております。また、相談は随時受け付けております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11						送迎時や連絡帳を使用して常にお伺いでき、対応するよう心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				ホームページやSNSも拝見しています。楽しく活動している様子が見れて嬉しいです。毎月手書きのえがおだよりも可愛いく楽しんでいます。	月1回お便りを発行しております。また、ホームページにて公表しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						写真・名前等のSNSへの使用は十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				訓練の様子もSNSで拝見しています。安心して預けることができます。	保護者のみなさまに丁寧に説明して参ります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				訓練の様子、SNSで拝見しています。	年に2回以上の訓練を行っております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					毎年、事業者の安全計画を作成し、面談や保護者会にて説明を行っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				事故等の経験はないです。体に傷や打撲があると送迎時に尋ねてきて下さるので、家で気付いたらお伝えするようにしています。	事故が発生した際には、保護者様へ迅速な対応と十分な説明を行えるよう、体制を整えています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				送迎時に職員の方の顔や声を聞くと笑顔になります。(急に行ってきます！の顔になります)	これからも安心して楽しく通所いただけますよう努めて参ります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				利用日は「えがお行く？」と聞くと声を出して喜ぶ様子があります。楽しい場所と理解していると思います。にこにご楽しみにしています。	これからも安心して楽しく通所いただけますよう努めて参ります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				大変満足です。お預けだけでなく気軽に色々な悩みを相談できます。祭日利用声かけてくれるのありがたいです。大変満足しています。いつもありがとうございます。	今後も保護者のみなさまの貴重なご意見をもとに、ご満足いただけるよう努めて参ります。	