

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 生活支援センターえがお

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 5

回収数 5

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				利用者様の人数に応じてベッドやマット類の配置等工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				利用者様お一人に1名以上の職員を配置し、専門的な知識のある保育士・看護師・理学療法士を配置し、多職種で連携しながら支援に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				全てバリアフリーになっております。入り口には掲示板を設置し、様々な案内を提示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				利用者の体調に応じた環境作りを心掛けています。また、常時換気も行い、室内・遊具等の消毒をこまめに行っています。また、季節感を感じられるよう工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				利用者様の日々の体調変化をスタッフで共有し、その子に合わせた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				全職員で話し合った支援内容を記載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				定期的に面談を行い、丁寧なアセスメントを行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				項目の説明や支援内容について、わかりやすくご説明できるよう努めております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				今後もお子さまの日々の変化に応じて、細やかな支援ができるよう努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				保育士を中心に季節の行事を取り入れながら毎月の活動計画を立て、他の職員と話し合いながら活動を工夫しています。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			1	4		重心児を対象とする施設となっているため、感染のリスク、活動内容を考慮すると、地域で他の子どもと活動する機会を設けることは難しい状況です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				今後もわかりやすく丁寧に説明できるよう努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				ねらいや支援内容について今後も丁寧に説明して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			保護者同士の交流の場を設けたり、相談会も開催しています。また、療育の場面を通し保護者の困りごとに対して支援の方法等相談を受けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5				連絡帳や送迎時にご家族と情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				定期的に面談を行っております。今後も保護者様からご相談いただきやすい環境作りを努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				保護者様の思いを受け止められるよう、お話を聞かせて頂いております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5				園外活動や季節の行事等、保護者の皆様にも参加していただき、交流していただく場を設けています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				保護者様のご意見を真摯に受け止め、全職員間で共有し、改善に努めております。また、相談は随時受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				送迎時や連絡帳を使用して常にお伺いでき、対応するよう心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				月1回お便りを発行しております。また、ホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				写真・名前等のSNSへの使用は十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				保護者のみなさまに丁寧に説明して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				年に2回以上の訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				毎年、事業者の安全計画を作成し、面談や保護者会にて説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				事故が発生した際には、保護者様へ迅速な対応と十分な説明を行えるよう、体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				これからも安心して楽しく通所いただけますよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				これからも安心して楽しく通所いただけますよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			いつも大変お世話になっております	今後も保護者のみなさまの貴重なご意見をもとに、ご満足いただけるよう努めて参ります。